

HEP - OPSKRBA d.o.o., ZAGREB, ULICA GRADA VUKOVARA 37, (OIB: 63073332379, MBS: 080453206), zastupana po direktorici mr.sc. Tini Jakaši dipl.ing., kao opskrbljivač električne energije (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač)

i

ENERGOREMONT D.D., KARLOVAC, MALA ŠVARČA 155, (OIB: 85895363172, MBS: 020006302), zastupan po direktoru Tihomiru Vojnoviću, ing., kao kupac električne energije (u daljnjem tekstu: Kupac)

sklopili su

**UGOVOR
O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA**

Broj: **O-17-650**

HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA d.d.
Z A G R E B 5
Ulica grada Vukovara 37

Primljeno: **28-04-2017**

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
0	11486		

Ugovorne strane sklapaju ovaj Ugovor temeljem odredbi Zakona o tržištu električne energije (NN br. 22/13, 95/15, 102/15 i eventualne izmjene) i drugih primjenjivih zakonskih i podzakonskih akata.

II. PREDMET UGOVORA

Članak 2.

(1) Predmet ovog Ugovora je reguliranje međusobnih odnosa Ugovornih strana u svezi opskrbe električnom energijom Kupca.

(2) Obveze Opskrbljivača temeljem ovog Ugovora obuhvaćaju: opskrbu električnom energijom, obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, ispostavu računa i naplatu obračunate električne energije te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim pravnim propisima Republike Hrvatske.

(3) Obveza Kupca temeljem ovog Ugovora je pravovremeno podmirivati račune izdane temeljem ovog Ugovora, te ispunjavati druge obveze sukladno Ugovoru i važećim propisima.

(4) Kupac ovlašćuje Opskrbljivača da za cijelo vrijeme trajanja Ugovora može od nadležnog Operatora distribucijskog odnosno prijenosnog sustava (dalje kao: Operator mreže) bez ograničenja pribavljati, obrađivati i koristiti sve podatke i informacije koji se odnose na Kupca i na Obračunska mjerna mjesta koja su/ koje je predmet Ugovora, te ih koristiti u svrhu izvršavanja Ugovora i u svrhu promidžbe proizvoda i usluga Opskrbljivača.

Članak 3.

(1) Sastavni dijelovi ovog Ugovora su:

PRILOG I - PODACI O OBRAČUNSKIM MJERNIM MJESTIMA

PRILOG II - UGOVORNE ENERGETSKE VELIČINE

PRILOG III - CIJENE, TARIFNI MODELI I OBRAČUNSKI ELEMENTI

(2) Sastavni dijelovi Ugovora iz st. (1) ovog članka moraju biti potpisani od obje Ugovorne strane.

Članak 4.

(1) Obračunska mjerna mjesta Kupca za koje se sklapa ovaj Ugovor navedena su u Prilogu I ovog Ugovora.

(2) Kategorija potrošnje kupca je poduzetništvo.

(3) Kupac će naknadu za korištenje mreže plaćati Operatoru mreže temeljem odvojenog (zasebnog) računa kojeg operator distribucijskog/prijenosnog sustava izdaje Kupcu temeljem važećeg ugovora o korištenju mreže.

(4) Ako za vrijeme važenja ovog Ugovora neko od obračunskih mjernih mjesta Kupca koja su predmet ovog Ugovora postane obračunsko mjerno mjesto na niskom naponu tako da su sva obračunska mjerna mjesta koja su predmet ovog ugovora obračunska mjerna mjesta na niskom naponu, Kupac se obvezuje, na zahtjev Opskrbljivača pristupiti potpisivanju dodatka ovom Ugovoru (ili potpisivanju novog ugovora o opskrbi pod istim uvjetima opskrbe), kojim će se regulirati prava i obveze Ugovornih strana vezano uz izdavanje jedinstvenog računa za električnu energiju i naknadu za korištenje mreže. U tom slučaju Kupac je obvezan na zahtjev Opskrbljivača dostaviti mu sredstvo osiguranja plaćanja u vrsti i iznosu po zahtjevu Opskrbljivača.

III. UGOVARANJE ENERGETSKIH VELIČINA

Članak 5.

Kupac će najkasnije 25 (dvadesetpet) dana prije početka primjene Ugovora dostaviti Opskrbljivaču energetske veličine po obračunskim razdobljima za razdoblje sklapanja Ugovora kao Prilog II ovog Ugovora.

IV. MJERNI PODACI

Članak 6.

Mjerne podatke Operator prijenosnog sustava, odnosno Operator distribucijskog sustava (dalje kao: Operator mreže) utvrđuje mjernim uređajima na obračunskim mjernim mjestima, sukladno važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN br. 85/15, te eventualne izmjene) i Mrežnim pravilima elektroenergetskog sustava (NN br. 36/06, te eventualne izmjene).

V. CIJENA I NAČIN OBRAČUNA

Članak 7.

(1) Opskrbljivač će obračunavati električnu energiju za obračunsko razdoblje. Obračunsko razdoblje iznosi 30+/-3 dana.

(2) Obračun električne energije obavlja se temeljem mjernih podataka iz članka 6. ovog Ugovora.

(3) Cijene obračunskih elementa određene su u Prilogu III ovog Ugovora. Obračunata utrošena električna energija predstavlja cijene obračunskih elementa iz Priloga III, odnosno promijenjene cijene obračunskih elementa iz stavka (4) ovog članka, obračunate sukladno ugovorenom tarifnom modelu na količine električne energije isporučene Kupcu (dalje: Obračunata utrošena električna energija). Na iznos Obračunate utrošene električne energije umanjene za primjenjiva odobrenja i/ili uvećane za primjenjiva terećenja i naknade sukladno ovom Ugovoru i primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Kupcu obračunati iznos poreza na dodanu vrijednost i druge primjenjive naknade, sukladno važećim propisima.

(4) Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu obračunskih elemenata električne energije iz Priloga III ukoliko nakon sklapanja Ugovora dođe do povećanja godišnjeg indeksa potrošačkih cijena kojeg utvrđuje Državni zavod za statistiku za svaku kalendarsku godinu i objavljuje na svojoj službenoj Internet stranici www.dzs.hr.

(5) Opskrbljivač je ovlašten promijeniti cijenu obračunskih elemenata sukladno ovom stavku jednom godišnje, i to u siječnju svake kalendarske godine, pri čemu će se tako promijenjena cijena električne energije početi primjenjivati istekom roka od 15 dana od objave o promjeni cijene obračunskih elemenata učinjene putem internet stranice Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba, pa do iduće promjene cijena sukladno ovom članku.

(6) Ukoliko donese odluku o promjeni cijene obračunskih elemenata sukladno ovom stavku, Opskrbljivač će o tome obavijestiti Kupca do kraja siječnja kalendarske godine u kojoj se obavlja promjena cijena obračunskih elemenata putem objave na svojoj internet stranici www.hep.hr/opskrba, a najmanje 15 dana prije početka primjene promijenjenih cijena obračunskih elemenata.

(7) Iznos promijenjene cijene obračunskih elemenata jednak je umnošku ugovorene cijene obračunskih elemenata sa vrijednosti godišnjeg indeksa potrošačkih cijena u odnosu na prethodnu godinu, kojeg Državni zavod za statistiku objavi do kraja siječnja godine u kojoj se obavlja indeksacija, za prethodnu godinu, podijeljenim sa brojem 100.

(8) Ukoliko Kupac nije suglasan sa promjenama cijene obračunskih elemenata, dužan je u roku od 15 dana od dana objave namjeravane promjene cijena na internet stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba, obavijestiti Opskrbljivača pisanim putem o tome da raskida Ugovor. Ukoliko Opskrbljivač u roku od 15 dana od objave namjeravane promjene cijena na internet stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba ne zaprimi pisanu obavijest o raskidu Ugovora od strane Kupca, smatra se da je Kupac suglasan sa promjenom cijene obračunskih elemenata.

(9) U slučaju da Opskrbljivač u navedenom roku zaprimi pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora, Ugovor prestaje važiti:

a) u 24:00 sata zadnjeg dana obračunskog razdoblja u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena do (uključivo) 20. dana u obračunskom razdoblju; odnosno

b) u 24:00 sata zadnjeg dana obračunskog razdoblja koje slijedi nakon obračunskog razdoblja u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena nakon 20. dana u obračunskom razdoblju; a do isteka kojeg roka će se isporuka električne energije Kupcu obavljati prema cijenama koje su bile na snazi prije predložene promjene cijena. Ukoliko Kupac raskine Ugovor na način i u roku propisanom ovim stavkom, iz razloga ne prihvatanja promjene cijene obračunskih elemenata zbog povećanja godišnjeg indeksa potrošačkih cijena, Kupac neće biti dužan podmiriti Opskrbljivaču naknadu iz članka 16. ovog Ugovora.

(10) Kupac je dužan podmiriti Opskrbljivaču naknade određene Odlukama Uprave Opskrbljivača dostupnim na internet stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba.

(11) Opskrbljivač je na temelju dijagrama potrošnje Kupca (za sva obračunska mjerna mjesta iz Priloga I Ugovora), te dosadašnjeg poslovnog odnosa sa Kupcem utvrdio Kupcu odobrenje u visini od 13,7%, koje će obračunati na Obračunatu utrošenu električnu energiju i iskazati na svakom računu.

(12) Uvid u primjenjive naknade, davanja i informacije o potrošnji i troškovima, kao i sve druge obavijesti i informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Kupcu sukladno Zakonu o tržištu električne energije i važećim podzakonskim aktima, uključujući obavijest o pravima koja se odnose na javne usluge, Kupac može obaviti putem aplikacije "Moj račun" dostupne na internet stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba.

Članak 8.

(1) Kupcu se izdaje račun za sva obračunska mjerna mjesta te obračun potrošnje po svakom obračunskom mjernom mjestu u roku od 5 (pet) dana od dana primitka ili preuzimanja mjernih podataka od Operatora mreže. U račun će biti uključena Obračunata utrošena električna energija, sa primjenjivim terećenjima/odobrenjima, naknada za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora, opskrbna naknada, naknade određene Odlukama Uprave Opskrbljivača dostupnim na internet stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba, te eventualno druge naknade i davanja sukladno prisilnim propisima.

(2) Naknadu za obustavu isporuke električne energije i naknadu za uspostavu isporuke električne energije na zahtjev Opskrbljivača, Opskrbljivač obračunava Kupcu na temelju podataka koje zaprimi od Operatora distribucijskog sustava i Odluke Uprave Opskrbljivača dostupne na internet stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba.

(3) Opskrbljivač će Kupcu dostaviti u elektroničkom obliku račun i obračune za sva obračunska mjerna mjesta odmah nakon izdavanja na adresu elektroničke pošte: ilija.davidovic@energoremont.hr.

(4) Opskrbljivač će Kupcu dostaviti u pisanom obliku račun, a na pisani zahtjev, i obračune na adresu: KARLOVAC, MALA ŠVARČA 155.

(5) Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ukoliko ne zaprimi račun do 15. dana u tekućem mjesecu.

VI. ROK PLAĆANJA

Članak 9.

(1) Ugovoreni rok plaćanja računa je 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa. Informacije o mogućim načinima plaćanja objavljene su na Internet stranici Opskrbljivača: www.hep.hr/opskrba.

(2) Ukoliko kupac, gotovinskom (virmanskom) uplatom, podmiri puni iznos računa prije datuma dospjeća istog, Opskrbljivač će mu dati odobrenje na predmetni račun u visini 6% na godišnjoj razini, koje se obračunava dekurzivnom proporcionalnom metodom obračuna na vrijednost obračunate utrošene električne energije, za broj dana od dana podmirenja računa pa do dana dospjeća računa. (3) Iznos odobrenja iskazat će se na računu za slijedeće obračunsko razdoblje. Smatra se da je račun podmiren u trenutku kada je cjelokupni iznos računa proknjižen na računu Opskrbljivača sa naznačenim pozivom na broj iz računa.

(4) Navedeno odobrenje se primjenjuje samo pod uvjetom da kupac u trenutku kada stekne pravo na odobrenje, nema nikakvih nepodmirenih dugovanja prema Opskrbljivaču. Navedeno odobrenje se ne primjenjuje u slučaju kada je kupac podmirio puni ili dio iznosa računa, za koji želi ostvariti odobrenje, putem obračunskog plaćanja (prijeboj, cesija, asignacija i sl.).

VII. NAČIN NAPLATE

Članak 10.

(1) Kupac će uplatu izvršiti na račun Opskrbljivača naznačen na računu.

(2) Ukoliko Kupac ne plati račun na način i u roku utvrđenom u ovom Ugovoru, za kašnjenje je dužan platiti zakonsku zateznu kamatu.

(3) Ukoliko Kupac zakasni s podmirenjem računa, Opskrbljivač mu može uputiti pisanu opomenu, a Kupac će biti dužan nadoknaditi Opskrbljivaču trošak takve opomene, u iznosu sukladno odluci Opskrbljivača objavljenoj na internet stranici:

<http://www.hep.hr/opskrba/poduzetnistvo/racun/33>

U slučaju nepravovremenog plaćanja obveza, Opskrbljivač će zakašnjela plaćanja uračunavati tako da najprije namiri troškove i kamate.

Članak 11.

(1) Kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja, a neosporeni dio je dužan platiti u roku dospijeca. U protivnom se smatra da Kupac nema primjedbi na račun. Prigovor se podnosi u pisanom obliku na adresu: Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na adresu: obracun@hep.hr

(2) Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Kupca najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora.

(3) U slučaju prihvaćanja prigovora Opskrbljivač će izdati novi račun s novim datumom dospijeca.

(4) Prigovor mora sadržavati sve podatke prikladne za identifikaciju Kupca i Ugovora, obrazloženje razloga za prigovor, dokumentaciju i druge dokaze na kojima Kupac temelji svoj prigovor. Ukoliko prigovor ne sadrži navedene podatke, niti je potpisan od strane Kupca (osim ukoliko je dostavljen e-poštom), smatrat će se nepodobnim za postupanje.

(5) Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora koji sadrži sve potrebne podatke za odlučivanje. Ukoliko Kupac naknadno dostavi pojedine podatke potrebne za rješavanje prigovora, rok od 15 dana se računa od dostave posljednjeg podatka Opskrbljivaču.

(6) Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost neosporenog dijela novčane obveze Kupca prema Opskrbljivaču.

Članak 12.

(1) Kupac se obvezuje u trenutku potpisa ovog Ugovora Opskrbljivaču dostaviti instrument osiguranja plaćanja 1 (jednu) bjanko zadužnicu do 500.000 kn (petstotisućakuna) izdanu sukladno Ovršnom zakonu. Opskrbljivač zadržava pravo u bilo koje doba zahtijevati od Kupca dodatne instrumente osiguranja plaćanja, u slučaju povećanja ostvarene potrošnje za više od 20 (dvadeset) % od ugovorenih energetske veličine iz Priloga II. Kupac je dužan u roku od 15 (petnaest) dana po zaprimanju pisanog poziva Opskrbljivača dostaviti Opskrbljivaču zatražene dodatne instrumente osiguranja plaćanja.

(2) U slučaju da Kupac ne plati bilo koju dospjelu obvezu iz ovog Ugovora u ugovorenom roku, Opskrbljivač zadržava pravo naplate dospjelih potraživanja iz ovog Ugovora putem instrumenata osiguranja plaćanja.

(3) Aktiviranjem instrumenta osiguranja plaćanja iz ovog članka, u bilo kojem njegovom dijelu, Kupac je dužan najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana aktiviranja dostaviti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja jednake vrijednosti tako da Opskrbljivač uvijek ima instrument osiguranja plaćanja u vrijednosti kao prije aktivacije instrumenta osiguranja plaćanja.

(4) U slučaju neizvršenja obveze Kupca iz stavka (1) ili (3) ovog članka, Opskrbljivač može raskinuti ovaj Ugovor.

VIII. ZELENA ENERGIJA I ENERGETSKE USLUGE

Članak 13.

(1) Kupac može Opskrbljivaču dostaviti zahtjev za dokazivanje podrijetla električne energije ukidanjem Jamstva podrijetla (Guarantees of Origin), odnosno zahtjev za ugovaranje tarifnog modela u kojem Opskrbljivač Kupcu jamči minimalni udio jednog ili više određenih izvora energije u strukturi električne energije koju mu prodaje, sukladno Metodologiji utvrđivanja podrijetla električne energije i Pravilima o korištenju registra jamstva podrijetla električne energije.

(2) Ukoliko Opskrbljivač prihvati zahtjev iz prethodnog stavka, ugovorni odnosi vezani za navedenu uslugu regulirat će se zasebnim ugovorom između Kupca i Opskrbljivača.

(3) Ukoliko Kupac smatra da može smanjiti svoje troškove kroz energetske uštede, može Opskrbljivaču dostaviti zahtjev za energetsom uslugom; u kojem slučaju će Opskrbljivač Kupca dovesti u kontakt sa pružateljem energetske usluge HEP-ESCO d.o.o. radi pregovora i ugovaranja energetske usluge. Prava i obveze Kupca i HEP-ESCO d.o.o. povodom pružanja energetske usluge će biti regulirana u zasebnom ugovoru o energetsom učinku.

IX. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE

Članak 14.

(1) Opskrbljivač se ovim Ugovorom obvezuje na ispunjenje svojih obveza propisanih čl. 46. st.1. Zakona o tržištu električne energije (NN br. 22/13, 95/15, 102/15 te eventualne izmjene), te odgovara Kupcu za štetu u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja Ugovora.

(2) Ugovorne strane suglasne su da se Opskrbljivač oslobađa obveza iz st.1. ovog članka za vrijeme trajanja više sile, sukladno čl. 43. Zakona o energiji (NN br 120/12, te eventualne izmjene) te u ostalim slučajevima reguliranim zakonskim i podzakonskim propisima tržišta električne energije.

X. RASKID UGOVORA

Članak 15.

(1) Ugovorne strane su suglasne da u slučaju kršenja Ugovora mogu raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, uz naknadni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od 8 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora.

(2) Smatra se da je obavijest o raskidu zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 2 (dva) dana od dana predaje na poštu obavijesti o raskidu putem preporučene pošiljke.

(3) Ugovor prestaje važiti u 24.00 sata zadnjeg dana obračunskog razdoblja u kome je istekao naknadni rok za ispunjenje.

XI. POSLJEDICE RASKIDA UGOVORA

Članak 16.

(1) U slučaju raskida ovog Ugovora zbog korištenja Kupčevog prava na promjenu opskrbljivača, ili ako Kupac raskida ovaj Ugovor iz bilo kojeg razloga (osim zbog kršenja ugovornih obveza od strane Opskrbljivača ili zbog ne prihvatanja povećanja cijene obračunskih elemenata zbog promjene godišnjeg indeksa potrošačkih cijena sukladno članku 7. stavku 4. Ugovora), ili u slučaju raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog Kupčeva kršenja ugovornih obveza, Opskrbljivač ima pravo Kupcu obračunati Naknadu za prijevremeni raskid ugovora (NPR) na preostali broj obračunskih razdoblja od raskida ugovora pa do kraja isteka ugovornog razdoblja iz članka 20. ovog Ugovora.

(2) Naknada za prijevremeni raskid Ugovora računa se prema formuli:

$$\text{NPR} = \text{CP} \times \text{KPR} \times \text{T} \times \text{OR}$$

NPR - Naknada za prijevremeni raskid Ugovora

CP - Prosječna visina računa za tri posljednja obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida Ugovora. Ukoliko od početka ugovora nisu protekla tri obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida ugovora tada CP predstavlja prosječnu visinu računa temeljem dva ili jednog obračunskog razdoblja. Prosječna visina računa ne uključuje naknade koje kupac plaća sukladno posebnim propisima.

KPR - Koeficijent za prijevremeni raskid Ugovora koji iznosi 0,4

T - Koeficijent za tolerantni pojas od 10% koji iznosi 0,9

OR - broj preostalih obračunskih razdoblja od datuma raskida ugovora do datuma isteka ugovornog razdoblja definiranog člankom 20. ovog Ugovora

(3) Opskrbljivač će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu koji je Kupac dužan nadoknaditi Opskrbljivaču sukladno odredbama ovog članka, a plaćanje takve naknade će dospjeti u roku od 15 (petnaest) dana od primitka predmetne obavijesti od strane Kupca.

(4) Ugovorne strane suglasno izjavljuju da naknada za prijevremeni raskid Ugovora iz ovog članka ne predstavlja dodatnu financijsku obvezu iz čl.62. st.7. Zakona o tržištu električne energije (NN br. 22/13, 102/15).

XII. OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Članak 17.

(1) Ako Kupac nije platio dvije uzastopne dospelje novčane obveze ili bilo koje tri dospelje novčane obveze tijekom šest mjeseci, Opskrbljivač može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati dostavom dodatnih instrumenta osiguranja plaćanja u visini i vrsti prema procjeni Opskrbljivača ili plaćanjem jedne mjesečne novčane obveze unaprijed.

(2) Kupac je upoznat i suglasan da je u slučajevima predviđenim primjenjivim propisima, i to osobito:

a) ako Kupac nije podmirio bilo koju dospjelu obvezu Opskrbljivaču niti nakon pisane opomene koju mu je dostavio Opskrbljivač; ili

b) ako Kupac nije pristao na uvjete iz stavka (1) ovog članka, ili

c) ako Kupac ne troši električnu energiju u skladu s Ugovorom, ili

d) u drugim slučajevima sukladno Zakonu o tržištu električne energije, Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, te drugim mjerodavnim propisima nadležni Operator mreže dužan na zahtjev Opskrbljivača privremeno obustaviti isporuku električne energije Kupcu koji ne ispunjava obveze iz Ugovora, pri čemu Kupac nema pravo na naknadu štete koja bi mu eventualno time nastala.

(3) U slučaju prestanka razloga iz stavka (2) ovog članka na temelju kojeg je Kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač će zatražiti Operatora mreže ponovnu uspostavu opskrbe Kupca u roku propisanom uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

(4) Kupac se obvezuje nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove privremene obustave i ponovne uspostave opskrbe električnom energijom temeljem ovog članka.

XIII. KVALITETA OPSKRBE

Članak 18.

(1) Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni Operator mreže.

(2) Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno, sukladno odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje mora ispunjavati opskrbljivač električne energije.

(3) U slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, uključujući netočan i zakašnjeni obračun, Kupac ima pravo na nadoknadu štete koju dokaže da je pretrpio sukladno pravilima obveznog prava.

XIV. NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA KADA AGENCIJA ODLUČUJE O PRIGOVORIMA KRAJNJIH KUPACA U SLUČAJU OBUSTAVE ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Članak 19.

(1) Kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad opskrbljivača Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.

(2) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka prigovora, obavijestiti Kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

XV. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

Ovaj Ugovor sklapa se na određeno vrijeme u trajanju od 36 (tridesetšest) mjeseci od datuma početka isporuke električne energije naznačenog u čl. 23. ovog Ugovora.

Članak 21.

(1) Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u zaglavlju Ugovora poštanskom pošiljkom, osim kada je u Ugovoru izrijekom naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom ili putem elektroničke pošte.

(2) Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija, koja se dostavlja poštanskom pošiljkom ili preporučenom poštom, zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 2 (dva) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti, odnosno druge komunikacije.

(3) Ukoliko je obavijest upućena elektroničkom poštom, smatra se da je zaprimljena na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci elektroničke pošte na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

Članak 22.

(1) Ugovorne strane suglasne su da će međusobne obveze koje nisu regulirane ovim Ugovorom rješavati sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

(2) Kupac je upoznat sa svim uvjetima Ugovora sukladno Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbe električnom energijom (NN br.85/2015)

Članak 23.

(1) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana, a proizvodi pravne učinke pod uvjetom da je Kupac ispunio obvezu iz članka 12. ovog Ugovora, te Opskrbljivač od nadležnog Operatora mreže zaprimio potvrdu o usklađenosti podataka u smislu važećih Pravila o promjeni opskrbljivača (dalje kao: Potvrda).

(2) Ugovor proizvodi pravne učinke samo u odnosu na obračunska mjerna mjesta iz Priloga I za koja je uspješno dovršen postupak promjene opskrbljivača, sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača.

(3) U slučaju da Opskrbljivač od Operatora mreže ne zaprimi Potvrdu u rokovima propisanim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom, tada Ugovor počinje proizvoditi pravne učinke i isporuka električne energije po ovom Ugovoru započinje prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač primio Potvrdu.

(4) Ukoliko Operator mreže odbije izdati Potvrdu, tada se ovaj Ugovor raskida temeljem samog zakona u odnosu na ono Obračunsko mjerno mjesto za koje Operator mreže nije dao Potvrdu.

(5) Isporuka električne energije po ovom Ugovoru započinje 01.05.2017 godine, ukoliko su ispunjeni uvjeti iz stavka (1) ovog ugovora.

Članak 24.

Sve eventualne sporove proistekle iz ovog Ugovora, Ugovorne strane nastojat će riješiti sporazumno, a u slučaju nemogućnosti takvog rješenja, za rješavanje spora nadležan je Trgovački sud u Zagrebu.

Članak 25.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

U Zagrebu, dana 11.04.2017 godine

U Karlovu, dana 18.4.2017, godine

Za
HEP Opskrba d.o.o.

Za
Kupca:

 **ENERGOREMONT** d.d.
Mala Svarča 155
KARLOVAC

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37

PRILOG I.

PODACI O OBRAČUNSKIM MJERNIM MJESTIMA

Obračunsko mjerno mjesto			
rb	rč	naziv	adresa
1		ENERGOREMONT D.D.	1771602916 KARLOVAC, MALA ŠVARČA 155

U Zagrebu, dana 11.04.2017 godine

HEP - Opskrba d.o.o.
Opskrbljivača:

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37

U Karlovcu....., dana 18.4.2017. godine

Za
Kupca:

 **ENERGOREMONT**
Mala Svarča 155
KARLOVAC

PRILOG II.

UGOVORNE ENERGETSKE VELIČINE

a) MJESEČNE ENERGETSKE VELIČINE

Mjesečno obračunsko razdoblje	Električna energija kWh
Siječanj	1.324.313
Veljača	1.407.683
Ožujak	1.410.466
Travanj	1.308.773
Svibanj	1.229.760
Lipanj	1.216.005
Srpanj	1.230.601
Kolovoz	1.075.673
Rujan	1.331.191
Listopad	1.405.530
Studen	1.489.215
Prosinac	1.385.528
Ukupno	15.814.738

U Zagrebu, dana 11.04.2017 godine

HEP za Opskrba d.o.o.

Opskrbljivača:

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37

U Karlovcu....., dana 18.4.2017 godine

Za

Kupca:



ENERGOREMONT

Mala Svarča 155
KARLOVAČ

PRILOG III.

CIJENE, TARIFNI MODELI I OBRAČUNSKI ELEMENTI

1. POPIS OBRAČUNSKIH MJERNIH MJESTA S PRIPADAJUĆIM TARIFNIM MODELIMA

HEP PRO	711	RVT	Radna energija po višoj dnevnoj tarifi	Kn/kWh	0,4342
		RNT	Radna energija po nižoj dnevnoj tarifi	Kn/kWh	0,2383

1. 1771602916 ENERGOREMONT D.D.

KARLOVAC, MALA ŠVARČA 155

2. OBRAČUNSKI ELEMENTI

Obračunski elementi na temelju kojih se vrši obračun utrošene električne energije su:

1. preuzeta radna energija izražena u kWh;
2. opskrbna naknada u kn.

Radna energija (kWh) se određuje mjerenjem. Tarifne stavke za prodaju električne energije utvrđuju se prema dobi dana i dijele se na:

- radna energija po višoj dnevnoj tarifi (VT)
- radna energija po nižoj dnevnoj tarifi (NT)
- radna energija po jedinstvenoj dnevnoj tarifi (JT)

Po višoj dnevnoj tarifi obračunava se električna energija isporučena u vremenu od 07 do 21 sat u razdoblju kada se koristi zimsko računanje vremena, a u vremenu od 08 do 22 sata u razdoblju kada se koristi ljetno računanje vremena.

Po nižoj dnevnoj tarifi obračunava se električna energija isporučena u vremenu od 21 do 07 sati idućeg dana u razdoblju kada se koristi zimsko računanje vremena, a u vremenu od 22 do 8 sati idućeg dana u razdoblju kada se koristi ljetno računanje vremena.

Iznos troška radne energije izračunava se množenjem iznosa radne energije s odgovarajućom tarifnom stavkom, koja se iskazuje kao jedinična cijena radne energije.

Pri obračunavanju preuzete radne energije, veličine se zaokružuju na cijele brojeve.

Opskrbna naknada predstavlja naknadu koja obuhvaća troškove prihvata i obrade obračunskih podataka, izdavanja i slanja računa za električnu energiju, izdavanja preslika računa za električnu energiju, slanja aktualnih informacija, pristupa aplikaciji „Moj račun“, pristupa informacijama putem call centra Opskrbljivača. Opskrbna naknada zaračunava se Kupcu za svako obračunsko razdoblje po kupcu u visini od 35,00 kuna (bez PDV).

Jedinične cijene su bez PDV i ne sadrže naknade koje plaća kupac propisane posebnim propisima.

U Zagrebu, dana 11.04.2017 godine

Za

ENERGOREMONT D.O.O.

14

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37

U Karlovcu....., dana 18.4.2017. godine

Za

Kupca:



ENERGOREMONT
Mala Švarča 155
Karlovac